

Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

Aktive hyller (Ref #1307884069102)

Søknadssum: **429600**

Kategori: **Ny formidling**

Varighet: **Ettårig**

Opplysninger om søker

Organisasjonsnavn / nr

Deichmanske bibliotek / 992410213

Arne Garborgs plass 4

0179 Oslo

<http://www.deichman.no>

Institusjonens leder

Liv Sæteren

Ansvarlig kontaktperson (søker)

Jonas Svartberg Arntzen

97166094 / jonas.svartberg@kul.oslo.kommune.no

Mål for prosjektet

Prosjektet skal utvikle en fungerende prototyp på en formidlingsstasjon som lar digitalt innhold berike den fysiske samlingen. Brukerne skal kunne ta med en bok bort til stasjonen og automatisk få opp relevant informasjon om boka.

Formidlingsstasjonen plasseres blant hyllene i biblioteket og innhold fra nettet trekkes inn og aktualiserer eller kontekstualiserer innholdet på hyllene.

Prosjektet vil sammenstille data fra flere datakilder i et grensesnitt som er intuitivt og enkelt å navigere seg frem i. Hovedmålet med å gjøre dette er å berike de fysiske mediene med digitalt innhold og på den måten knytte det fysiske bibliotekrommet opp mot informasjonen som ligger på internett.

Resultatet av prosjektet vil være en tjeneste som enkelt kan gjenbrukes av andre bibliotek og kulturinstitusjoner.

Prosjektbeskrivelse

Når lånerne i dag går mellom bokhyllene og leter etter nye leseopplevelser, eller bare vil ha mer informasjon om en bestemt bok, finnes det i dag ikke andre muligheter enn å spørre en bibliotekansatt, slå opp på mobiltelefonen eller liknende. Dette tenker vi å gjøre noe med.

Det finnes etterhvert masse informasjon som på en eller annen måte kan berike bibliotekenes fysiske samlinger. Vi sitter på en del informasjon selv via bibliotek katalogen, men hvis man ser på all informasjonen som ligger på nettet, så er mulighetene ubegrensede.

Tanken er at bibliotekbrukeren går blant bokhyllene og tar ut en bok som virker interessant og som han/hun ønsker å vite mer om. Låneren tar med boka bort til en formidlingsstasjon, en Aktiv hylle, og legger boka på stasjonen. På skjermen

Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

vises så relevant informasjon om boka. Forfatterbiografi, bibliografi, anmeldelser, bilder, video, utslånsstatistikk og andre relevante bøker er noe av det som vil være naturlig å ta med. Brukeren får presentert informasjonen fra de ulike kildene i et helhetlig grensesnitt og kan navigere i informasjonen ved å ta på skjermen (touch-skjerm).

I samarbeid med Livework har Deichmanske bibliotek, som en del av et større servicedesign-prosjekt, gjennomført et forprosjekt av konseptet Aktive hyller. Vi har blant annet testet en skisse av konseptet på faktiske bibliotekbrukere. Erfaringene fra dette forprosjektet vil vi bygge videre på i denne neste fasen av prosjektet.

Prosjektet vil etterstrebe å utvikle et grensesnitt som oppfyller kravene til universell utforming. På dette området har vi samlet verdifulle erfaringer med utvikling av grensesnitt til våre utlånsautomater og vi har en egen konsulent som jobber med universell utforming på Deichman som vil trekkes inn prosjektet.

TEKNISK BESKRIVELSE

Applikasjonen som styrer formidlingsstasjonen vil først programmeres som en webapplikasjon som kan kjøres i en nettleser. Denne skal brukes til å styre stasjonen i en tidlig fase og kan gjenbrukes på nettet som en nett-tjeneste. Man kan altså få tilgang til de aktive hyllene også fra en pc, mobiltelefon eller iPad, uavhengig om man er i biblioteket eller ikke.

På toppen av denne webapplikasjonen bygges det så en stand-alone-applikasjon som vil brukes på formidlingsstasjonen. En stand-alone-applikasjon vil gi større muligheter for et skreddersydd brukergrensesnitt og en bedre brukeropplevelse enn webapplikasjonen. En slik applikasjon vil også gjøre det mulig å koble RFID-utstyr til stasjonen, slik at bøkene kan kommunisere med stasjonen trådløst. Det betyr at man som bruker slipper å taste inn forfatter/tittel i et søkefelt eller scanne en strekkode. Man bare holder boka i nærheten av stasjonen og den fanger opp bokas ID via RFID-brikken.

Som stasjon/møbel består Aktive hyller av en installasjon som enkelt lar seg plassere i tilknytning til samlingene i bibliotekrommet. Den består av en skjerm som styres av et touch-grensesnitt, en RFID-leser og en pc som kjører applikasjonen. Grensesnittet trenger ikke nødvendigvis og integreres i et fysisk møbel, men kan bestå av en skjerm med innebygd pc og RFID-leser. Stasjonen kan dermed henges på enden av en bokhylle eller plasseres midt inne i en reol. Utvikling av dette møbelet er ikke en del av prosjektet i denne fasen.

PROSJEKTORGANISERING

Deichmanske bibliotek står for prosjektledelse og administrasjon av prosjektet. I tillegg deltar Lillehammer med kompetanse og ressurser som en partner i prosjektet. Det opprettes en prosjektgruppe på tre til fire personer som står for fremdriften i prosjektet, med deltakere fra de to bibliotekene.

Det hentes inn ekstern kompetanse til å utvikle sluttbrukergrensesnitt og til å programmere verktøy for datafangst og sammenstilling av informasjon. I tillegg vil det hentes inn ekstern kompetanse som gjennomfører brukertester av produktet i samarbeid med prosjektdeltakerne. Funn og metode fra disse testene vil være verdifullt materiale og deles med bibliotekmiljøet som en del av den fortløpende dokumentasjonen.

Det vil også bli vurdert om en ekstern part skal gå inn ved en del milepæler i prosjektet å drive prosessen fremover. Dette vil kunne gi prosjektet et perspektiv som kommer utenfra bibliotekmiljøet og vil kunne bringe inn en utviklingsmetodikk som styrker fremdriften i og resultatet av prosjektet.

Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

AVGRENSNING

Prosjektet har som mål å bygge en fungerende prototyp som vil ha nok funksjonalitet til at den kan plasseres ut i biblioteket. Lånerne vil kunne ta med seg en bok fra vår samling bort til stasjonen og få relevant informasjon om tittelen. Stasjonen vil formidle innhold fra bibliotekskatalogen i tillegg til 3 – 4 andre datakilder.

Selv om tjenesten skal fungere mot slutten av prosjektperioden vil den trenge videreutvikling for å bli en stabil og kvalitativ god tjeneste som vil fremstå attraktiv for lånerne å bruke.

Etter prosjektperioden vil vi evaluere tjenesten og høste erfaringer for videreutvikling.

Annen funksjonalitet som det vil være aktuelt å legge til er:

- mulig for brukerne å tilføre egne data via stasjonene (for eksempel skrive anmeldelser)
- skreddersyde anbefalinger basert på brukerhistorikk og preferanser. I praksis vil man kunne legge lånekortet sitt på skjermen/RFID-leseren og få opp lesetips basert på det man har lånt før og de interesseområdene man har registrert.
- mulighet for å bla i digitaliserte bøker fra Nasjonalbibliotekets Bokhylla-tjeneste
- sende referanser til brukernes mobiltelefoner. (Eks: Hvis man får opp en ebok på skjermen så kan man få tilsendt en lenke med referanse til den eboka)
- koble på flere datakilder
- låne boka på samme stasjon

OVERFØRINGSVERDI – etter prosjektperioden

Proessen rundt utviklingen av Aktive hyller skal deles fortløpende på utviklingsbloggen: digital.deichman.no. Vårt mål er å alt som utvikles enkelt skal kunne gjenbrukes av andre bibliotek.

Aktive hyller skal i den grad det er mulig forholde seg til åpne standarder og det som utvikles av kildekode skal distribueres via en fri programvarelisens. Hvis Aktive hyller skal kunne bli en levedyktig tjeneste er vi avhengige av at så mange bibliotek som mulig tar den i bruk. Etter prosjektperioden vil vi derfor lage et community som står for videreutvikling av Aktiver hyller. Vi vil aktivt rekruttere andre bibliotek til å ta i bruk tjenesten, slik at vi kan dele utviklingskostnadene på flere bibliotek. Det blir spesielt viktig å rekruttere bibliotek med andre biblioteksystem enn Bibliofil, slik at vi også får laget en kobling til de andre biblioteksystemene i Norge.

Vi vil også undersøke om det er kommersielle aktører som ønsker å tilby drift av Aktive hyller, som et produkt i sitt tjenestetilbud. For små bibliotek vil det være en stor fordel å kunne inngå vedlikeholdsavtale med en kommersiell aktør, slik at man slipper å bruke egne personalressurser på installasjon, vedlikehold og oppdatering.

Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

Start- og sluttdato for prosjektet

Prosjektvarighet	Fra dato	Til dato
Ettårig	01-09-2011	31-08-2012

Aktivitetsplan for prosjektet

Beskrivelse	Fra dato	Til dato
Sammenstille resultater fra brukertesting	01-09-2011	01-10-2011
Utvikle konseptbeskrivelse/kravspesifikasjon	01-09-2011	01-11-2011
Kartlegge datakilder	01-11-2011	15-11-2011
Velge hardware/software-plattform	01-11-2011	15-11-2011
Ansette programmerer/interaksjonsdesigner	15-12-2011	15-12-2011
Programmering - grensesnitt og plattform	01-01-2012	01-05-2012
Klargjøring av datakilder	01-02-2012	15-03-2012
Brukerteste og feilrette i kontrollert miljø	01-05-2012	15-06-2012
Sette ut i bibliotekrommet	15-06-2012	01-08-2012
Publisere kildekode og dokumentasjon	15-08-2012	15-08-2012

Andre opplysninger

Samarbeidspartnere

Organisasjon/institusjon	Formell avtale	Rolle
Lillehammer bibliotek Wieses gate 2 2609 Lillehammer	ja	Deichmanske bibliotek står for prosjektledelse og administrasjon av prosjektet. I tillegg deltar Lillehammer med kompetanse og ressurser som en partner i prosjektet. Det opprettes en prosjektgruppe på tre til fire personer som står for fremdriften i prosjektet, med deltakere fra de to bibliotekene.

Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

Budsjett

Søknadssum 429600

Utgifter

Beskrivelse	Denne periode	Totalt for prosjektet
Hardware (pc, touch-skjerm, RFID-antenne)	50000	50000
Kobling av innhold - redaksjonelt (utvalg, vasking av data etc.)	100000	100000
Kobling av innhold - programmering	125000	125000
Grensesnittutvikling - interaksjonsdesign	75000	75000
Grensesnittutvikling - programmering	75000	75000
Brukerundersøkelse - prosjektkonsulent	100000	100000
Prosjektledelse	120000	120000
Overhead - administrasjon, kontorplass etc.	71000	71000
Totale utgifter	716000	716000

Inntekter

Beskrivelse	Denne periode	Totalt for prosjektet
Tilskudd fra Nasjonalbiblioteket	429600	429600
Egenfinansiering	286400	286400
Totale inntekter	716000	716000

Vedleggsoversikt

Beskrivelse

Prototyp Aktive hyller