

## Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

---

### Bokanbefalinger til brukerne (Ref #1308141702664)

Søknadssum: **300000**  
Kategori: **Forprosjekt**  
Varighet: **Ettårig**

### Opplysninger om søker

Organisasjonsnavn / nr

Oslo kommune Kulturetaten Deichmanske bibliotek / 992410213  
Arne Garborgs plass 4  
0179 OSLO

Institusjonens leder

Liv Sæteren

Ansvarlig kontaktperson (søker)

Anne-Lena Westrum  
91701549 / anne-lena.westrum@kul.oslo.kommune.no

### Mål for prosjektet

Mål for hovedprosjektet

- Samle bokanbefalingene som produseres av de ansatte ved bibliotekene i en felles løsning
- Anbefalingene skal være gjenbrukbare for alle, til bruk i ulike grensesnitt

Mål for forprosjektet

- Kartlegge samarbeidspartnere/bidragstivere i hovedprosjektet
- Kartlegge og undersøke teknologiske og bibliotekfaglige rammebetingelser
- Utvikle et konsept som prototypes
- Gjennomføre en brukertest og evaluering av prototypen
- Komme med anbefalinger for hvordan en slik løsning kan realiseres

### Prosjektbeskrivelse

**\*Bakgrunn\***

Deichmanske bibliotek produserer et tresifret antall bokanbefalinger i året. Disse publiseres i dag i ulike løsninger, uten knytning til bibliotek katalogen. Anbefalingene er et viktig hjelpemiddel i møte med brukerne både på nett og i biblioteket, men de er vanskelige – om ikke umulige – å gjenbruke på grunn av separate lukkede publiseringsystemer.

## Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

---

Deichman er ikke de eneste som sliter med denne problematikken. Flere bibliotek rundt om i landet skriver anbefalinger og anmeldelser som publiseres på nett eller i papirmedia, uten at de kan gjenbrukes på en fornuftig måte.

Til sammen produseres det en betydelig mengde anbefalinger i året, men de kommer brukerne lite til gode.

Vi ser at vi alene ikke klarer å produsere "nok" anbefalinger. Det blir også gjerne slik at når en bok er anbefalt velger gjerne nestemann å skrive om en annen bok. Brukerne mister dermed anledningen til å se ulike synspunkter på boken.

Vi ønsker i dette forprosjektet å få til et samarbeid med andre bibliotek der målet vi styrer mot er å samle alle anbefalingene i en felles database.

### \*Gevinster\*

Vi tror en slik felles database skaper en vinn-vinn situasjon: bibliotekene får mye igjen for å bidra lite. Ved å anbefale en bok får flere anbefalinger i retur.

Hovedmålet er å legge til rette for et bedre formidlingstilbud til brukerne. Det er brukerne som får hovedgevinsten, men bibliotekene får også en betydelig gevinst ved at de får ett sted å gå for å hente mange og varierte anbefalinger som lettere svarer til brukernes spesielle behov.

Anbefalingene skal kunne hentes ut og formidles til brukerne på ulike flater: nettsider, blogger, formidlingsstasjoner, informasjonsskjermer osv. De skal også kobles med katalogdata og kunne presenteres som for eksempel dagens og månedens bok. Det kan også settes sammen ulike anbefalingslister basert på sjanger og aldersgrupper. Det er en forutsetning at anbefalingene legges i en åpen database, med et åpent dokumentert grensesnitt for uthenting og gjenbruk, både av bibliotekene selv og av systemleverandørene.

I forbindelse med Leseløftet vil det sannsynligvis produseres bokanbefalinger til ulike prosjekter og tjenester. Disse vil kunne utgjøre innhold i databasen. Dermed vil arbeider som allerede er gjort, kunne gjenbrukes av mange flere, også etter at Leseløftet er over i 2014. Hovedprosjektet kan realiseres før Leseløftet er over.

### \*Prototyping og erfaringsutveksling\*

Det er viktig at det er bibliotekets samling som settes i sentrum for anbefalingene. Utfordringen med tilgang til katalogdata er utredet i Podedprosjektet. Erfaringene derfra vil nyttiggjøres i forprosjektet.

Biblioteklaboratoriet og Høgskolen i Oslo har testet ut en løsning for å samle anmeldelser, utviklet av Stockholm Stadsbibliotek (<http://www.oppnabibliotek.se/>). Erfaringene fra dette arbeidet vil bli tatt med inn i prosjektet gjennom et samarbeid med HiO.

Prototypingen av konseptet og brukertesten av denne vil være avgjørende for anbefalingene i forhold til hvordan hovedprosjektet skal realiseres.

### \*Områder som må utredes i forprosjektet\*

- Hvilken form anbefalingene skal ha
- Hvordan anbefalingene kobles med bibliotekatalogene
- Hvem som er bidragsytere
- Sluttbrukerbehovet
- Behovet i bibliotekene
- Prototyping av teknisk løsning
- Utarbeide retningslinjer for anbefalingene

## Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

---

- Hvilke metadata som skal følge hver anmeldelse
- Om anmeldelser fra Ønskebok kan gjenbrukes i denne løsningen

### \*Deling av resultater\*

Resultater, erfaringer og konklusjoner fra forprosjektet deles åpent. Det vil bli lagt til rette for at et annet bibliotek kan ta ansvaret for gjennomføringen av hovedprosjektet.

Vi tar sikte på å presentere prototypen på bibliotekmøtet i Stavanger i mars og sette opp en stasjon der det kan gjennomføres en brukertest.

### \*Samarbeid nasjonalt\*

Forprosjektet vil gjennomføres av en prosjektgruppe på Deichmanske bibliotek. Prosjektet organiseres med en referansegruppe med medlemmer fra Buskerud Fylkesbibliotek, Lillehammer folkebibliotek og Høgskolen i Oslo. Det er også ønskelig med deltagelse fra Nasjonalbiblioteket.

Referansegruppen skal delta på 3 workshoper (konseptutvikling, brukertesting av prototypen og kvalitetssikring av evalueringen og anbefalingene), bidra med innhold/anbefalinger og delta i presentasjonen og gjennomføringen av brukertesten på bibliotekmøtet.

Samarbeidspartnere og samarbeidsformer for gjennomføring av hovedprosjektet kartlegges.

### \*Samarbeid i Norden\*

Vi vil utrede muligheten for samarbeidspartnere i Norden til hovedprosjektet. Arbeidet med prototypen vil bli delt med Stockholm Stadsbibliotek.

## Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

---

### Start- og sluttdato for prosjektet

Prosjektvarighet	Fra dato	Til dato
Ettårig	01-10-2011	30-06-2012

### Aktivitetsplan for prosjektet

Beskrivelse	Fra dato	Til dato
Kartlegge samarbeidspartnere og eksisterende løsninger	01-10-2011	15-11-2011
Kartlegge eksisterende innhold i bibliotekene	01-10-2011	31-12-2011
Kartlegge eierskap og rettigheter til omtaler og programvare	01-11-2011	31-01-2012
Kartlegge brukerbehov (biblioteksansatte og sluttbruker)	01-10-2011	15-02-2012
Beskrive nytteverdi for bibliotekene og brukerne	01-02-2012	28-02-2012
Konseptutvikling	01-10-2011	15-02-2012
Kartlegge utfordringer i å koble anmeldelser med katalogdata	01-01-2012	15-03-2012
Prototypetutvikling	01-01-2012	15-03-2012
Brukertesting	01-02-2012	15-04-2012
Evaluerings	15-04-2012	31-05-2012
Forprosjektrapport	01-04-2012	30-06-2012

### Andre opplysninger

### Samarbeidspartnere

Organisasjon/institusjon	Formell avtale	Rolle
<b>Høgskolen i Oslo, avdeling JBI</b> Pb 4 St. Olavs plass 0130 Oslo	ja	Ansvarlig for erfaringsoverføring fra arbeidet med Öppna bibliotek. Se også "Prototyping og erfaringsutveksling" i prosjektbeskrivelsen.

## Samarbeids- og utviklingsmidler for 2012

---

### Budsjett

**Søknadssum 300000**

#### Utgifter

Beskrivelse	Denne periode	Totalt for prosjektet
Personalkostnader Prosjektgruppe, behovsanalyse	150000	150000
Personalkostnader Prosjektledelse	70000	70000
Eksterne konsulenter på brukeropplevelse og metode	80000	80000
Personalkostnader Deltagelse fra referansegruppe	40000	40000
Prototyp utvikling	100000	100000
Reisekostnader referansegruppe	10000	10000
Overheadkostnader (lokaler, rekvisita, støttefunksjoner økonomi/personal)	50000	50000
<b>Totale utgifter</b>	<b>500000</b>	<b>500000</b>

#### Inntekter

Beskrivelse	Denne periode	Totalt for prosjektet
Tilskudd fra Nasjonalbiblioteket	300000	300000
Egenfinansiering Deichmanske bibliotek	200000	200000
<b>Totale inntekter</b>	<b>500000</b>	<b>500000</b>

### Vedleggsoversikt

Beskrivelse

---